



(ร่าง)

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยทักษิณ

(พ.ศ. 2561-2570)

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2561-2570 ฉบับนี้เป็นแผนในภาพรวมที่ได้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ในการกำหนดทิศทางของการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยทักษิณ ในระยะ 10 ปีข้างหน้า ซึ่งจัดทำขึ้นโดยอาศัยนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่ประกาศไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) รวมทั้งได้พิจารณาเพื่อให้อสอดคล้องกับแผนแม่บทไอซีทีของประเทศไทย พ.ศ. 2554-2563 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามที่ได้อบรมไว้ในแผนฯ ฉบับนี้ ได้มุ่งเน้นการพัฒนาและประยุกต์ไอซีทีที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน นับเป็นแนวทางที่อยู่บนพื้นฐานของนโยบายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยที่ได้ประกาศในแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี ซึ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้น ปัญญา คุณธรรมความพอเพียงและเป็นที่ยิ่งของสังคมและชุมชน ในยุคสังคมออนไลน์ไอซีทีได้กลายเป็นเครื่องมือที่มีบทบาทสำคัญยิ่ง ต่อการเรียนรู้ของมนุษย์และสังคม จึงนับเป็นความท้าทายสำหรับผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัย

คณะกรรมการฯ ได้ยกร่างแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี 2561-2570 โดยพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่ายิ่งต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ในครั้งนี้ ขอขอบคุณคณะกรรมการสำนักคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ที่ได้อบรมกันศึกษา สำนวงวิเคราะห์ และสังเคราะห์สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับไอซีทีของมหาวิทยาลัยในบริบทด้านการบริหารองค์กร ควบคู่กับบริบท ด้านการพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาสังคมและนำข้อมูลมาประมวลในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ได้อย่างครบถ้วนรอบด้าน พร้อมเผยแพร่สู่ประชาคมมหาวิทยาลัยทักษิณต่อไป

คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีนาคม 2562

สารบัญ

หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	4
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์	5
ยุทธศาสตร์การพัฒนา	7
ภาคผนวก	21

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2570

แผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับนี้จัดทำเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัย ระยะเวลา 10 ปี โดยมุ่งเน้นการยกระดับมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน แผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับนี้ได้นำกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทยและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2561-2580 เป็นแนวทางหลักในการกำหนดทิศทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ในระยะ 10 ปี

หลักการและเหตุผล

บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโลกยุคปัจจุบันได้พัฒนาถึงขั้นที่มีความซับซ้อนและหลากหลาย จนกระทั่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญของโลก ของประเทศ รวมถึงการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน เป็นเทคโนโลยีที่ใช้ในกิจกรรมที่มนุษย์เองทำลำบากหรือทำไม่ได้ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิต ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้ความเป็นโลกาภิวัตน์และสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ในมิติต่าง ๆ เกิดขึ้นได้ แม้ในระยะแรกจะเริ่มจากความเป็นเครื่องมือสารสนเทศเป็นโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารของมนุษย์ เป็นเครื่องมือที่เอื้อต่อผลิตภาพ (Productivity Tools) แต่ต่อมาได้เกิดนวัตกรรมต่าง ๆ ตามมาอย่างรวดเร็วที่วิวัฒนาการมาเป็นมูลค่าเพิ่มอื่น ๆ ทั้งต่อเศรษฐกิจและสังคมของโลก และของประเทศ และยังคงเดินหน้าพัฒนาต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีแนวโน้มที่เปิดกว้างให้คนทั่วโลกสามารถมีส่วนร่วมในความเปลี่ยนแปลงนี้โดยเสรี ผ่านแนวคิดและระบบใหม่ๆ เช่น Open Source และ Wikipedia เป็นต้น

องค์ประกอบหลักของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ ระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunications) ฮาร์ดแวร์และชิ้นส่วน (Hardware and Components) ซอฟต์แวร์และบริการ (Software and Services) อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริโภค (Consumer Electronics) และเนื้อหาสาระและสื่อ (Content and Media) อย่างไรก็ตาม ในรอบ ๑๐ ปีที่ผ่านมา ความเชื่อมโยงขององค์ประกอบเหล่านี้ปรากฏออกมาในรูปของระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจนับได้ว่าได้เปลี่ยนโลกไปอย่างสิ้นเชิงภายในระยะเวลาสั้นๆ ในวงจรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศมีทั้งการผลิตและการใช้ อาจกล่าวได้ว่าประเทศไทยอยู่ในฐานะผู้ใช้เทคโนโลยีมากกว่าในฐานะผู้ผลิต การเป็นผู้ใช้ที่ติดย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและการเพิ่มมูลค่าให้กับกิจกรรม อย่างไรก็ตามนโยบายแห่งรัฐเพื่อส่งเสริมให้สังคมเป็นผู้ผลิตก็ช่วยค้ำจุนเศรษฐกิจของประเทศได้มาก ดังตัวอย่างที่เกิดขึ้นกับสหรัฐอเมริกา อินเดีย และเกาหลี เป็นต้น แม้ประเทศไทยมีการส่งออกอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หลายแสนล้านบาทต่อปี แต่ก็ยังเป็นความท้าทายที่จะทำให้มูลค่าเพิ่มของภาคการผลิตซึ่งส่วนใหญ่เป็นฐานการผลิตของบริษัทข้ามชาติ (Multinational Corporations) ก่อให้เกิดความรู้ การถ่ายทอดเทคโนโลยี

และการต่อยอดเทคโนโลยีสำหรับคนไทยและอุตสาหกรรมไทยขึ้นมาได้ ส่วนอุตสาหกรรมการผลิตทางด้านอื่น ๆ เช่น ซอฟต์แวร์และสื่อต่าง ๆ ก็ยังมีขนาดเล็ก การพัฒนาขีดความสามารถทางด้านนี้จึงขึ้นอยู่กับนโยบายของรัฐที่จะส่งเสริมทั้งเพื่อการส่งออก การลดการนำเข้า และการบริโภคภายในประเทศ ซึ่งขึ้นอยู่กับการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา รวมถึงการสร้างและพัฒนากำลังคนเป็นสำคัญ ดังตัวอย่างของประเทศใหญ่เล็กที่เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโลกในปัจจุบัน

ประเทศไทยมีพัฒนาการในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางและหลากหลาย ทั้งในการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ การใช้ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม การใช้ในกระบวนการเรียนรู้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ตลอดจนการใช้ในภาคประชาสังคมเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ดังระบุไว้ในรายละเอียดทั้งในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับชาติ ภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนการใช้งานในระดับองค์กร ชุมชน และครอบครัว อย่างไรก็ตาม การกำหนดแนวทางการพัฒนาทั้งการผลิตและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระยะยาวจะช่วยให้กระบวนการพัฒนามีเอกภาพและมีการใช้ทรัพยากรอันจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แนวคิดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะยาวนี้ครอบคลุมช่วงเวลาระหว่างปัจจุบันไปจนถึงปี พ.ศ. 2570 เพื่อนำไปสู่นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วง 10 ปี โดยพิจารณาจากความเป็นไปและความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รวมทั้งนโยบายที่มีต่อเทคโนโลยีนี้ ในขณะเดียวกันยังพิจารณาจากพัฒนาการในกรอบเวลาดังกล่าวของตัวเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเองที่จะมีผลต่อการพัฒนาสังคมไทย โดยคาดหวังว่าจากการมองจากทั้งสองมุมจะทำให้แนวคิดมีความสมบูรณ์และมีความลงตัวในการกำหนดนโยบายและแผนเชิงยุทธศาสตร์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาในประเด็นและมิติต่าง ๆ

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้การพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารล่าช้า คือความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งยังมีไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึงทำให้การพัฒนาและการใช้ประโยชน์ของ ไอซีที (ICT : Information and Communication Technology) เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ การพัฒนาและการให้บริการยังไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่าที่ควร ดังนั้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที จึงเป็นประเด็นสำคัญประการหนึ่งที่แผนยุทธศาสตร์ฯฉบับนี้ต้องพิจารณาแก้ไขปัญหา ปัจจุบันเทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องรวมถึงการหลอมรวมเทคโนโลยี (Technological Convergence) ระหว่างเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสาร และเทคโนโลยีการแพร่ภาพกระจายเสียง เปิดโอกาสให้มหาวิทยาลัยมีทางเลือกในการใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเหล่านี้ เพื่อนำมาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่แล้ว

ในส่วนของบุคลากรด้านไอซีที พบว่ามีการเติบโตอย่างต่อเนื่องตามการเติบโตในการใช้ไอซีที แต่ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยยังขาดแคลนบุคลากรด้านไอซีทีอีกมาก ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยเฉพาะบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญสูงหรือมีทักษะเฉพาะด้านต่างๆ หน่วยงานส่วนใหญ่ยังคงขาด

บุคลากรด้าน ไอซีทีและการประยุกต์ใช้ไอซีทีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สำหรับปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากรด้านไอซีที นั้นเนื่องจากผลตอบแทนต่ำและขาดมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

สำหรับบุคลากรทั่วไปพบว่ามีการใช้ไอซีทีเพิ่มมากขึ้น และมีโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารผ่านทางเทคโนโลยีมากขึ้นแต่มีบางส่วนยังมีการใช้ไอซีที ที่ไม่เหมาะสม อาทิ

1. การใช้ไอซีที เพื่อความบันเทิงสูงกว่าการใช้เพื่อการศึกษาหาความรู้ โดยเฉพาะกลุ่มเยาวชน
2. การเข้ามาของวัฒนธรรมต่างชาติและเนื้อหาไม่พึงประสงค์
3. การเพิ่มขึ้นของการทำผิดพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2550 และ 2560

ดังนั้นในการวางแผนการพัฒนาไอซีที จะต้องคำนึงถึงตัวแปรเหล่านี้ด้วยเช่นกัน ในเรื่องของการบริหารจัดการ แม้ว่าจะมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับ ดูแลและส่งเสริมการพัฒนาไอซีทีอยู่แต่จากการประเมินพบประเด็นที่เป็นข้อวิตกกังวลหลายประการที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการไอซีที ในภาพรวม อาทิ บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานยังมีความซ้ำซ้อนกันอยู่ ทำให้การทำงานบางเรื่องซ้ำซ้อนขาดการบูรณาการ ขาดความเป็นเอกภาพ นอกจากนี้การบริหารจัดการด้านไอซีทีในภาพรวมยังด้อยประสิทธิภาพ เนื่องจากยังคงมีลักษณะต่างคนต่างทำ ไม่ทำงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ขาดกลไกประสานงานที่ชัดเจนในการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ไม่มีการบูรณาการแผนงานด้านไอซีที และจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้อง ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การขาดระบบติดตามประเมินผล การดำเนินงานตามแผนอย่างจริงจัง

จากปัจจัยที่เกี่ยวข้องและทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโลก ประเทศไทย และการมุ่งสู่มหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน มหาวิทยาลัยทักษิณ จึงต้องพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรองรับ ดังนี้

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและพอเพียง
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ Digital University เพื่อรองรับการบริหารจัดการ การจัดการศึกษา วิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่คำนึงถึงความคุ้มค่า
3. พัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ความสามารถ พัฒนานิสิต บุคลากรและบุคลากรทั่วไปให้สามารถประยุกต์ใช้ ICT อย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ

สรุปหลักการและประเด็นสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ฯ

1. สอดคล้องกับนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป้าหมายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศตามมาตรฐานและการสร้างโอกาสในการเข้าถึงไอซีที

2. ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2561-2580 โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาและประยุกต์ใช้ไอซีทีเพื่อการพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

และสนับสนุนดำเนินงานตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องทำให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรมโดยเร็วเพื่อเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน

3. รองรับการพัฒนาลุ่มมหาวิทยาลัยคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีภาพลักษณ์ระดับชั้นนำโดยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

4. มุ่งเน้นแก้ไขสิ่งที่เป็นจุดอ่อนที่สำคัญของการพัฒนาไอซีที โดยเฉพาะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะสารสนเทศ (Information Literacy Skill) การบริหารจัดการไอซีที และการให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงข่ายความเร็วสูงเนื่องจากเป็นปัจจัยหรือพื้นฐานที่สำคัญในการที่จะขับเคลื่อนระบบสารสนเทศทั้งหมดและสร้างโอกาสในการเข้าถึงไอซีที

5. ปรับปรุงหรือบูรณาการในเรื่องการบริหารจัดการด้านไอซีที เพื่อให้มีความชัดเจนในบทบาทหน้าที่ของหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงานและมีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

วัตถุประสงค์

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2570 ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อให้ได้แนวทางยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับทิศทาง/เป้าหมายของกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2580

2. เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยทักษิณให้เป็นตามมาตรฐานและยกระดับมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน

3. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ รวมถึงการแสวงหาความรู้สร้างภูมิปัญญาและนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมั่นคง

4. เพื่อพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีคุณภาพและปริมาณที่เหมาะสม รวมถึงนิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ในการสร้างสรรค์ พัฒนาและประยุกต์ใช้ไอซีทีได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญต่อการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างพอเพียง รู้เท่าทันและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

วิสัยทัศน์ พันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสนับสนุนความเป็นเลิศทางวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน

พันธกิจ

1. พัฒนาโครงสร้างสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้มาตรฐานรองรับระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนความเป็นเลิศทางวิชาการ
2. พัฒนาและส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย
3. ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ ทั้งบุคลากร นิสิตและบุคคลภายนอกให้สามารถพัฒนาหรือประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมและจริยธรรม

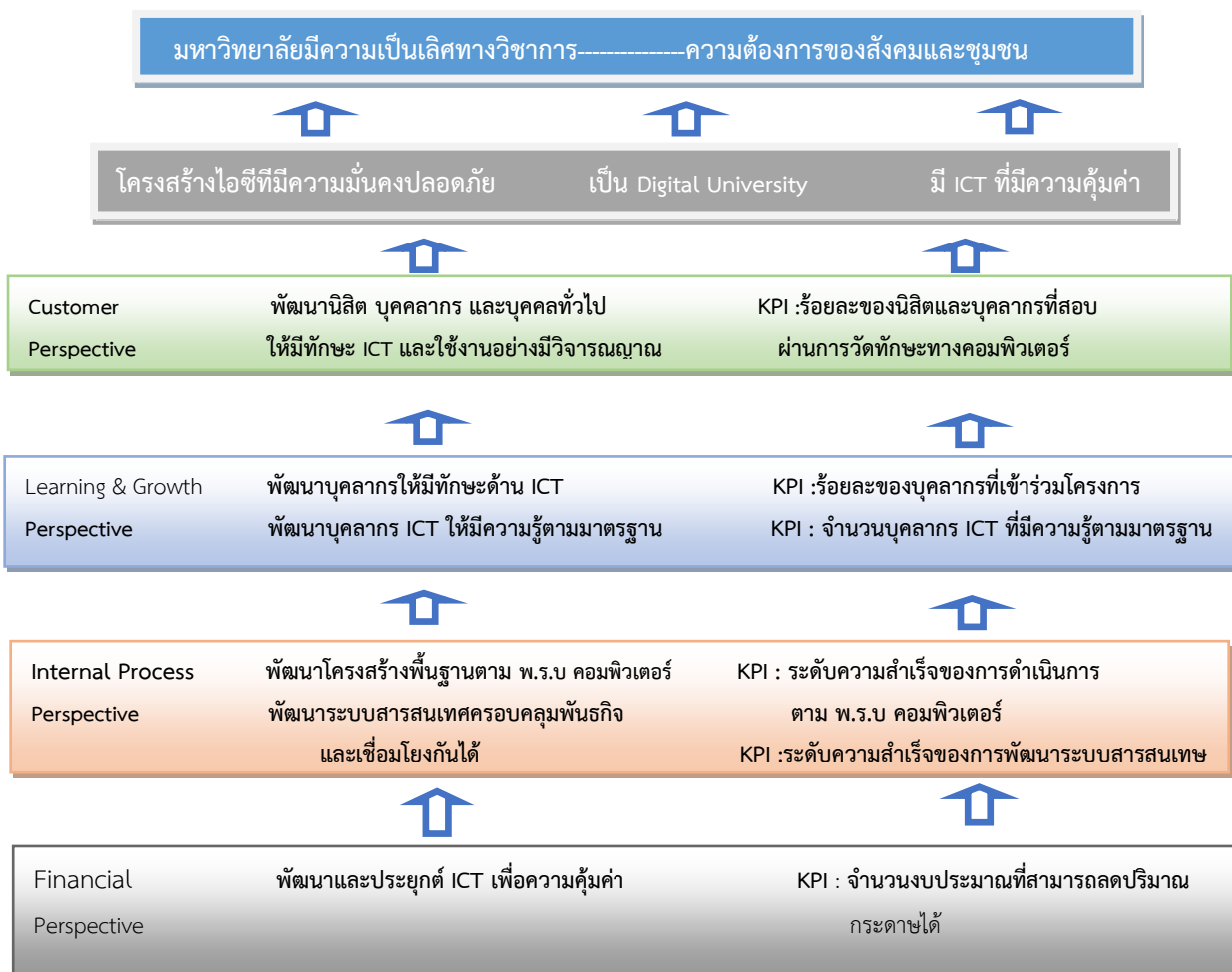
ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้มีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยที่สามารถใช้งานได้อย่างทั่วถึง
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยที่มีความมั่นคงปลอดภัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการจัดการศึกษาต่อเนื่อง
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนานิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไปให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ รวมถึงพัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้มีความรู้ความสามารถที่ทันสมัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์ไอซีทีเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยที่คำนึงถึงความคุ้มค่า

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

แผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับนี้ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา 5 ประเด็นเพื่อสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน ผ่านการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามที่มีมาตรฐาน การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University) ที่มีความคุ้มค่า ดังแผนภาพ

มุมมองสมดุลการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ

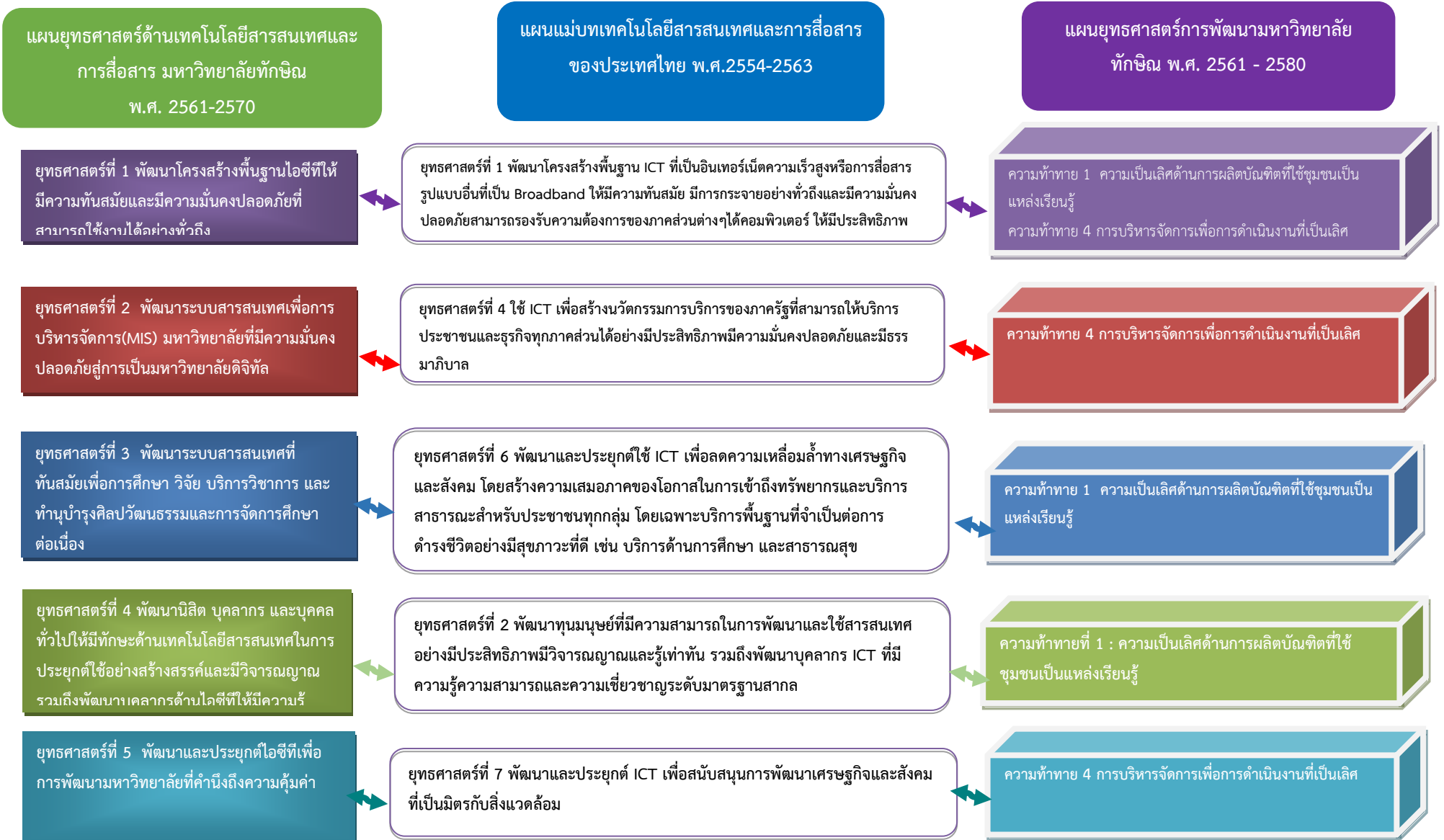


ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2570 กับ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ไทย พ.ศ.2554-2563 และ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ

พ.ศ. 2561 - 2580

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2570	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2554-2563	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561 - 2580
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้มีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยที่สามารถใช้งานได้อย่างทั่วถึง	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึงและมีความมั่นคงปลอดภัยสามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆได้	ความท้าทายที่ 1 : ความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ ข้อ 1.3 พัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสังคมดิจิทัล ความท้าทายที่ 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ข้อ 4.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ(MIS) มหาวิทยาลัยที่มีความมั่นคงปลอดภัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล	ความท้าทายที่ 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ข้อ 4.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการจัดการศึกษาต่อเนื่อง	ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี เช่น บริการด้านการศึกษา และสาธารณสุข	ความท้าทายที่ 1 : ความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ ข้อ 1.3 พัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสังคมดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนานิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไปให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ และมีวิจรรณญาณ รวมถึงพัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้มีความรู้ความสามารถที่ทันสมัย	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการพัฒนาและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพมีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล	ความท้าทายที่ 1 : ความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตที่ใช้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ ข้อ 1.3 พัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสังคมดิจิทัล ข้อ 1.4 พัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และสมรรถนะสากลของอาจารย์ ข้อ 1.5 พัฒนานิสิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์ไอซีทีเพื่อการพัฒนาวิทยาลัยที่คำนึงถึงความคุ้มค่า	ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	ความท้าทายที่ 4. การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ข้อ 4.1 พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน ตามเกณฑ์คุณภาพพระศดับสากล ข้อ 4.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2570 กับ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2554-2563 และ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณพ.ศ. 2561 - 2580



ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัด

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ/แนวปฏิบัติ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้มีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยที่สามารถใช้งานได้อย่างทั่วถึง				
1. มีโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีที่ทันสมัย และปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ศ. 2560	1. พัฒนาโครงสร้างไอซีทีที่ทันสมัยและปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ศ. 2560	1. โครงการจัดหาอุปกรณ์ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ศ. 2560	1. ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาอุปกรณ์เพื่อดำเนินการตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ศ. 2560	สำนักคอมพิวเตอร์
2. มีโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการอย่างทั่วถึงส่วนงาน หน่วยงานทุกระดับของมหาวิทยาลัย	2. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั่วถึงส่วนงาน หน่วยงานทุกระดับของมหาวิทยาลัย	2. จัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีของมหาวิทยาลัย 3. โครงการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายทั้งแบบมีสายและไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการได้อย่างทั่วถึงและสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ 4. โครงการติดตั้งระบบ Cloud Computing เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	2. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงพื้นที่การให้บริการเครือข่ายทั้งแบบมีสายและไร้สายภายในมหาวิทยาลัย เทียบกับแผนการปรับปรุง	ฝ่ายบริหาร วิทยาเขตสงขลา สำนักคอมพิวเตอร์

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ/แนวปฏิบัติ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
3. มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งาน	3. จัดทำนโยบายการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีเพื่อให้เป็นระบบที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งาน	5. โครงการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีเพื่อให้เป็นระบบที่มีเสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและพร้อมใช้งาน	3. ร้อยละของระยะเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่าย 4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย	สำนักคอมพิวเตอร์
4. มีเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรด้านไอซีทีทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย	4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรด้านไอซีทีทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย	6. โครงการสร้างความร่วมมือผู้ดูแลเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย 7. โครงการศึกษาดูงานหรือการลงนามความร่วมมือในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย		สำนักคอมพิวเตอร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายการพัฒนา 10 ปี (พ.ศ. 2561-2570)									
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1. ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาอุปกรณ์เพื่อดำเนินการตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ศ. 2560	100	100								
2. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงพื้นที่การให้บริการเครือข่ายทั้งแบบมีสายและไร้สายภายในมหาวิทยาลัยเทียบกับแผนการปรับปรุง	50	55	60	65	70	75	80	85	0	95
3. ร้อยละของระยะเวลาที่สามารถให้บริการระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98
4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย	70	72	74	76	78	80	82	84	86	88

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัด(ต่อ)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ/แนวปฏิบัติ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยที่มีความมั่นคงปลอดภัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)				
1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ ที่ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันได้และใช้งานง่าย ทั้งระดับปฏิบัติการและระดับบริหารผ่านระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	1. มีแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สนับสนุนการบริหารจัดการและการสนับสนุนการตัดสินใจ 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และ ตัดสินใจที่มีคุณภาพ ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันได้และใช้งานได้ง่าย	1. จัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สนับสนุนการบริหารจัดการและการสนับสนุนการตัดสินใจ 2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกพันธกิจและสามารถเชื่อมโยงกันได้ (เทียบกับแผน) 2. ร้อยละเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัย	สำนักคอมพิวเตอร์
2. มีระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่สามารถรองรับการใช้งานด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขอบเขตการให้บริการของมหาวิทยาลัย	3. พัฒนาระบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่สามารถรองรับการใช้งานด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลาย	3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับการใช้งานด้วยอุปกรณ์ที่หลากหลายสามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน ใช้งานได้ง่าย และสามารถนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย	3. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับการใช้งานด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่	สำนักคอมพิวเตอร์
3. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยระบบฐานข้อมูล	4. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยระบบฐานข้อมูล	4. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	4. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนบริหาร	สำนักคอมพิวเตอร์

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ/แนวปฏิบัติ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
สารสนเทศมหาวิทยาลัย	สารสนเทศมหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัย	ความเสี่ยงและความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูลและ สารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายการพัฒนา 10 ปี (พ.ศ. 2561-2570)									
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกพันธกิจและสามารถเชื่อมโยงกันได้ (เทียบกับแผน)	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98
3. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับการใช้งานด้วยอุปกรณ์เคลื่อนที่	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
4. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยทักษิณ	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัด(ต่อ)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ/แนวปฏิบัติ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศ ที่ทันสมัยเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการจัดการศึกษาต่อเนื่อง				
1. มีระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อให้ นิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไป สามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยและมี ประสิทธิภาพ	1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ที่ทันสมัยและสามารถนำมาใช้เพื่อการศึกษา พัฒนาคำความรู้ของนิสิต บุคลากรและบุคคล ทั่วไป ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC ทั้งเพื่อการศึกษา การวิจัย บริการ วิชาการ และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม 2. จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่ พัฒนาระบบ TSU MOOC	ฝ่ายวิชาการ สำนักคอมพิวเตอร์
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการ วิจัย บริการวิชาการ และทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม สำหรับเป็น แหล่งเรียนรู้และเผยแพร่สู่สังคม และสากล	2. พัฒนาระบบสารสนเทศและ แหล่งเรียนรู้เพื่อการวิจัย บริการ วิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสู่ สังคมและสากล	2. โครงการเตรียมความพร้อมด้านระบบ สารสนเทศเพื่อรองรับการจัดการศึกษานานาชาติ และการศึกษาต่อเนื่อง 3. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสู่สังคมและสากล	3. ร้อยละความสำเร็จของการ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ รองรับการจัดการศึกษานานาชาติ และการศึกษาต่อเนื่อง 4. ร้อยละความสำเร็จของการ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสู่สังคม และสากล	ฝ่ายวิชาการ สำนักคอมพิวเตอร์

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ/แนวปฏิบัติ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>3. มีห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) ที่มีการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ (Learning Environment) อย่างเหมาะสม ทั้งสถานที่ตั้งห้องเรียน โต๊ะเก้าอี้ ระบบไฟฟ้า เครื่องเสียง ระบบปรับอากาศ ที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ</p>	<p>3. จัดหาห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบอัจฉริยะ</p>	<p>4. โครงการพัฒนาห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom)</p>	<p>5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาห้องเรียนอัจฉริยะ/ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ</p>	<p>ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายบริหารวิทยาเขต สำนักคอมพิวเตอร์</p>
<p>4. มีการพัฒนาและจัดการระบบข้อมูล ซอฟต์แวร์ รวมทั้งสื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษา ค้นคว้า เพื่อการพัฒนาและขยายบทบาทการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล</p>	<p>4. จัดหา ทรัพยากรการเรียนรู้ และสื่อดิจิทัล ฐานข้อมูลออนไลน์ ซอฟต์แวร์ เพื่อการศึกษา ค้นคว้า การวิจัย และการบริการวิชาการ</p>	<p>5. จัดหา ทรัพยากรคอมพิวเตอร์และเตรียมความพร้อมสู่การพัฒนา ระบบการจัดการศึกษาทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในสาขาวิชาที่มีความพร้อม</p> <p>6. ดำเนินการจัดซื้อ ทรัพยากรการเรียนรู้ และสื่อดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการเรียน การสอน การวิจัย และบริการวิชาการ</p>	<p>6. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุด</p>

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายการพัฒนา 10 ปี (พ.ศ. 2561-2570)									
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการใช้งานระบบ MOOC ทั้งเพื่อการศึกษา การวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98
2. จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่พัฒนาบนระบบ TSU MOOC	37	42	47	52	57	62	67	70		
3. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการจัดการศึกษานานาชาติและการศึกษาต่อเนื่อง		50	60	70	80					
4. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมสู่สังคมและสากล		50	60	70	80					
5. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาห้องเรียนอัจฉริยะ/สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ		50	60	70	80					
6. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้		80	82	84	86	88	90			

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรมและตัวชี้วัด(ต่อ)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ/แนวปฏิบัติ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนานิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไปให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ รวมถึงพัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้มีความรู้ความสามารถที่ทันสมัย				
1. มีระบบพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที โดยเน้นพัฒนาความรู้ในส่วนที่การรู้เทคโนโลยีและการรู้สารสนเทศ 2. นิสิต บุคลากร บุคคลทั่วไปได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมและมี วิจารณญาณ	1. พัฒนานิสิต บุคลากร บุคลากรด้านไอซีทีและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและมี วิจารณญาณ	1. โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปให้มีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและมี วิจารณญาณ	1. ร้อยละของบุคลากรของมหาวิทยาลัยทักษิณที่ผ่านสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ร้อยละของนิสิตที่ผ่านสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักคอมพิวเตอร์ ฝ่ายบริหารกลาง
3 บุคลากรด้านไอซีทีมีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	2.สนับสนุนให้บุคลากรไอซีทีมีความรู้ความสามารถตามความต้องการของส่วนงานและมหาวิทยาลัย	2. โครงการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรไอซีทีมีความรู้ความสามารถตามความต้องการของส่วนงาน และมหาวิทยาลัย	3. จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีทักษะความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย	สำนักคอมพิวเตอร์ ฝ่ายบริหารกลาง
4. มีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่บุคลากรสายอาชีพไอซีที	4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรไอซีที	4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาบุคลากรไอซีที ให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น	4. จำนวนโครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรไอซีที	สำนักคอมพิวเตอร์ ฝ่ายบริหารกลาง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายการพัฒนา 10 ปี (พ.ศ. 2561-2570)									
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1. ร้อยละของบุคลากรของมหาวิทยาลัยทักษิณที่ผ่านสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		65	70	75	80	85	90	95	100	
2. ร้อยละของนิสิตที่ผ่านสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		65	70	75	80	85	90	95	100	
3. จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีทักษะความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของมหาวิทยาลัย	-	3	5	7	9	11	13			
4. จำนวนโครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรไอซีที		1	2	3						

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัด(ต่อ)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ/แนวปฏิบัติ/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์ไอซีทีเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยที่คำนึงถึงความคุ้มค่า				
1. นิสิตและบุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของระบบไอซีทีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green ICT)	1. ส่งเสริมนิสิตและบุคลากรให้เห็นความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	1. โครงการส่งเสริมนิสิตและบุคลากรให้เห็นความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม		
2. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green ICT)	2. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนา ระบบสารสนเทศและผลักดันการใช้งานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยที่สามารถลดการใช้ทรัพยากรและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม 3. โครงการสนับสนุนให้หน่วยงานนำระบบสารสนเทศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. ร้อยละจำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบ e-doc ,e-Meeting, ระบบลาออนไลน์ และระบบ e-SAR	สำนักคอมพิวเตอร์
3. มีการจัดหาและใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างพอเพียงเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า	3. จัดหาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างพอเพียงและคุ้มค่าส่งเสริมการพัฒนาและใช้งาน Open Source	4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างพอเพียงและคุ้มค่า เช่น โครงการ Open Source โครงการ Computer Clean Project	2. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถลดกระดาษได้	สำนักคอมพิวเตอร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายการพัฒนา 10 ปี (พ.ศ. 2561-2570)									
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
1. ร้อยละจำนวนหน่วยงานที่ใช้ระบบสารสนเทศ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (e-doc, e-Meeting, ระบบลาออนไลน์ และ e-SAR)	40	50	55	60	65	70	75	80	85	90
2. จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาษาได้ (e-doc, e-Meeting, ระบบลาออนไลน์ และ e-SAR)	5.5 ล้านบาท	6 ล้านบาท	6.1 ล้านบาท	6.2 ล้านบาท	6.3 ล้านบาท	6.4 ล้านบาท				

ภาคผนวก

ประวัติความเป็นมา

วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2511 “วิทยาลัยวิชาการศึกษา สงขลา” เริ่มต้นก่อตั้งที่ตำบลเขารูปข้างอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ต่อมาวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2517 วิทยาลัยวิชาการศึกษาได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ได้รับพระราชทานนามว่า “มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” ตั้งแต่ พ.ศ. 2533 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลา วางแผนขยายงานไปยังพื้นที่ในจังหวัดพัทลุงเนื่องจากพื้นที่เดิมมีเนื้อที่ไม่เพียงพอสำหรับรองรับการจัดตั้งคณะใหม่และการเจริญเติบโตในอนาคต ต่อมาในการประชุมสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2535 มหาวิทยาลัยได้รับการกำหนดชื่อใหม่เป็น “มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้” เนื่องจากเขตปฏิบัติงานมีพื้นที่ทั้งในจังหวัดสงขลาและจังหวัดพัทลุง และโดยคำนึงถึงภารกิจของมหาวิทยาลัยอันเกี่ยวเนื่องกับภาคใต้เป็นส่วนรวมไม่เฉพาะแต่จังหวัดใดจังหวัดหนึ่ง

มหาวิทยาลัยได้ขยายงานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานและการบริหารงานมีความคล่องตัวมากขึ้น จึงได้มีการทำแผนเพื่อยกฐานะมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้ เป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศ ชื่อว่า “มหาวิทยาลัยทักษิณ” พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยทักษิณได้ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2539 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2539

ปีการศึกษา 2547 เป็นปีแรกที่มหาวิทยาลัยได้เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ที่วิทยาเขตพัทลุง ปัจจุบันวิทยาเขตพัทลุงจัดการเรียนการสอนใน 6 คณะ ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้เปลี่ยนสถานะเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ ซึ่งไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ และกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม และไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและกฎหมายอื่น

มหาวิทยาลัยทักษิณ แบ่งการบริหารเป็น 2 วิทยาเขต มีพื้นที่ดำเนินการทั้งสิ้น ประมาณ 3,250 ไร่ ดังนี้

วิทยาเขตพัทลุง มีพื้นที่ 2 แห่ง ประกอบด้วย

1. พื้นที่ ต.บ้านพร้าว อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง พื้นที่ประมาณ 2,900 ไร่ เน้น การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

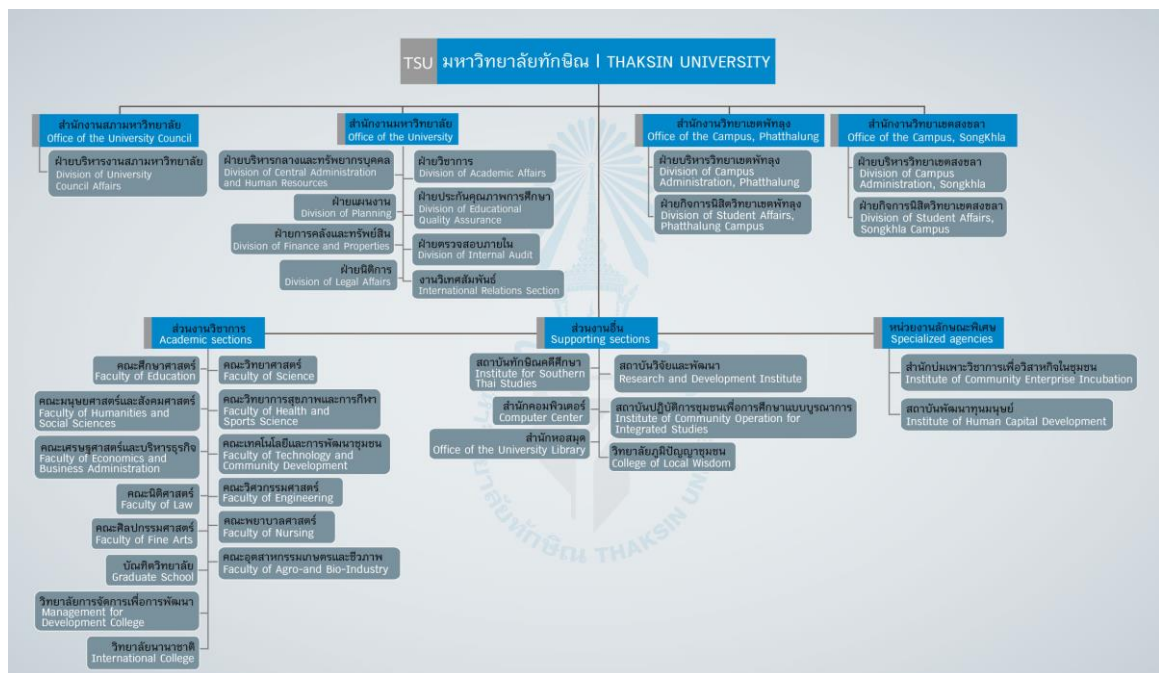
2. พื้นที่ ต.พนาตุง อ.ควนขนุน จ.พัทลุง พื้นที่ประมาณ 184 ไร่ เน้น ให้เป็นศูนย์กลางและเป็นต้นแบบการสร้างกระบวนทัศน์และวัฒนธรรมการเรียนรู้ให้เป็นอุทยานการเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เชิงวิชาการและเชิงวัฒนธรรมที่มีคุณภาพสูง

วิทยาเขตสงขลา มีพื้นที่ 2 แห่ง ประกอบด้วย

1. พื้นที่ ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา พื้นที่ 142 ไร่ เน้น การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ด้านสังคมศาสตร์

2. พื้นที่ ต.เกาะยอ อ.เมือง จ.สงขลา พื้นที่ 24 ไร่ เน้น การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของภาคใต้ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมที่สมบูรณ์แบบในรูปแบบของพิพิธภัณฑ์คติชนวิทยา การวิจัยทักษิณคดี การประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสร้างศูนย์ข้อมูลทักษิณ บริการวิชาการด้านศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น สร้างเครือข่ายเชื่อมโยงกับหน่วยงานศิลปะและวัฒนธรรมทั้งภายในประเทศและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

โดยมีรายละเอียดโครงสร้างการบริหารตามแผนภาพ ดังนี้



ปัจจุบันมหาวิทยาลัยทักษิณ ได้มีการจัดโครงสร้างการบริหารใหม่ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2551 ประกอบด้วยสำนักงานสภามหาวิทยาลัย สำนักงานมหาวิทยาลัย สำนักงานวิทยาเขตสงขลา สำนักงานวิทยาเขตพัทลุง ส่วนงานวิชาการ และส่วนงานอื่น โดยจัดการเรียนการสอนจำนวน 12 คณะ 2 วิทยาลัย โดยที่วิทยาเขตสงขลาเน้นการจัดการเรียนการสอนด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย 6 คณะ และ 2 วิทยาลัย คือ 1) คณะมนุษยศาสตร์และ

สังคมศาสตร์ 2) คณะศึกษาศาสตร์ 3) คณะศิลปกรรมศาสตร์ 4) คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ 5) คณะนิติศาสตร์ 6) บัณฑิตวิทยาลัย 7) วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา และ 8) วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาเขตพัทลุงเน้นการจัดการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ วิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วย 6 คณะ คือ 1) คณะวิทยาศาสตร์ 2) คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน และ 3) คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา 4) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 5) คณะพยาบาลศาสตร์ และ 6) คณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ โดยกำหนดความเชื่อมโยงทางวิชาการดังนี้

พื้นที่ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ซึ่งมีฐานข้อมูลทั้งทางด้านการศึกษามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ ศิลปะ และดนตรี ใช้เป็นฐานความรู้สนับสนุนงานการเรียนการสอน โดยใช้สำนักหอสมุดของพื้นที่ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้สำหรับรายวิชาพื้นฐานทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ของพื้นที่ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง รวมทั้งเป็นฐานข้อมูลสำหรับงานวิจัย และงานบริการวิชาการ ที่สามารถสืบค้นจากพื้นที่อื่น ๆ ได้ ส่วนพื้นที่ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง จะเป็นฐานข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์พื้นฐาน วิทยาศาสตร์ประยุกต์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ และการพัฒนาชุมชน ดังนั้นจึงสามารถใช้อ้างอิงความรู้จากฐานข้อมูลดังกล่าว เพื่อการสนับสนุนกระบวนการเรียนการสอน โดยใช้สำนักหอสมุดของพื้นที่ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง เป็นศูนย์กลางสำหรับรายวิชาพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ของพื้นที่ดำเนินการตำบลเขารูปช้าง จังหวัดสงขลา รวมทั้งเป็นฐานข้อมูลสำหรับการวิจัย การบริการวิชาการ ที่สามารถสืบค้นจากพื้นที่อื่น ๆ ได้

สถาบันทักษิณคดีศึกษา เป็นศูนย์กลางในการศึกษาและฐานข้อมูลทางด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและชุมชน เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนและสนับสนุนการเรียนการสอน รวมทั้งเป็นฐานข้อมูลสำหรับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำศิลปวัฒนธรรม ให้กับพื้นที่ดำเนินการตำบลเขารูปช้าง จังหวัดสงขลา พื้นที่ดำเนินการตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง พื้นที่ดำเนินการตำบลพนางตุง อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง และพื้นที่ดำเนินการอื่นๆ โดยให้สามารถสืบค้นจากพื้นที่ดังกล่าวทางระบบเครือข่ายได้

พื้นที่ดำเนินการตำบลพนางตุง อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง จะเป็นศูนย์กลางสำหรับเก็บฐานข้อมูลวิจัยทางด้านภูมิปัญญา วิถีชีวิตของชุมชน บริเวณลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา และของภาคใต้ สำหรับใช้สนับสนุนกระบวนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ โดยให้สามารถสืบค้นผ่านระบบเครือข่ายจากพื้นที่อื่น ๆ ได้

เนื่องจากแต่ละพื้นที่มีที่ตั้งอยู่ห่างไกลกัน เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและสามารถประหยัดงบประมาณในระยะยาว มหาวิทยาลัยจึงใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการติดต่อประสานงานและบริหารจัดการระหว่างพื้นที่

ปรัชญา

ปัญญา จริยธรรม นำการพัฒนา

ปณิธาน

มหาวิทยาลัยเพื่อสังคม

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน ภายในปี 2580 (Academic Excellence Through Social Relevance within 2037)

ค่านิยมหลัก

เคารพ (Respect) หมายถึง เคารพ มองเห็นคุณค่าและความสำคัญ แล้วปฏิบัติต่อบุคคล หรือสิ่งนั้นด้วยความถูกต้องจริงใจ

ปัญญา (Wisdom) หมายถึง ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต อันจะก่อให้เกิดความเจริญงอกงามต่อตนเอง องค์กร และสังคม

สามัคคีธรรม (Unity) หมายถึง ร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติภารกิจด้วยความพร้อมเพรียง มุ่งผลลัพธ์ที่ดี (Outcome Oriented) หมายถึง ปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ หรือผลการ ปฏิบัติงานเป็นหลัก เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนด

มีความคุ้มค่า (Worthiness) หมายถึง ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพก่อให้เกิด ผลกระทบเชิงบวกต่อองค์กรและสังคม โดยคำนึงถึงความเหมาะสมในการใช้ทรัพยากร

นำพาสังคม (Social Responsibility) หมายถึง เอาใจใส่ เป็นที่พึ่ง และมีส่วนร่วมในการพัฒนา สังคม

อัตลักษณ์ของบัณฑิต

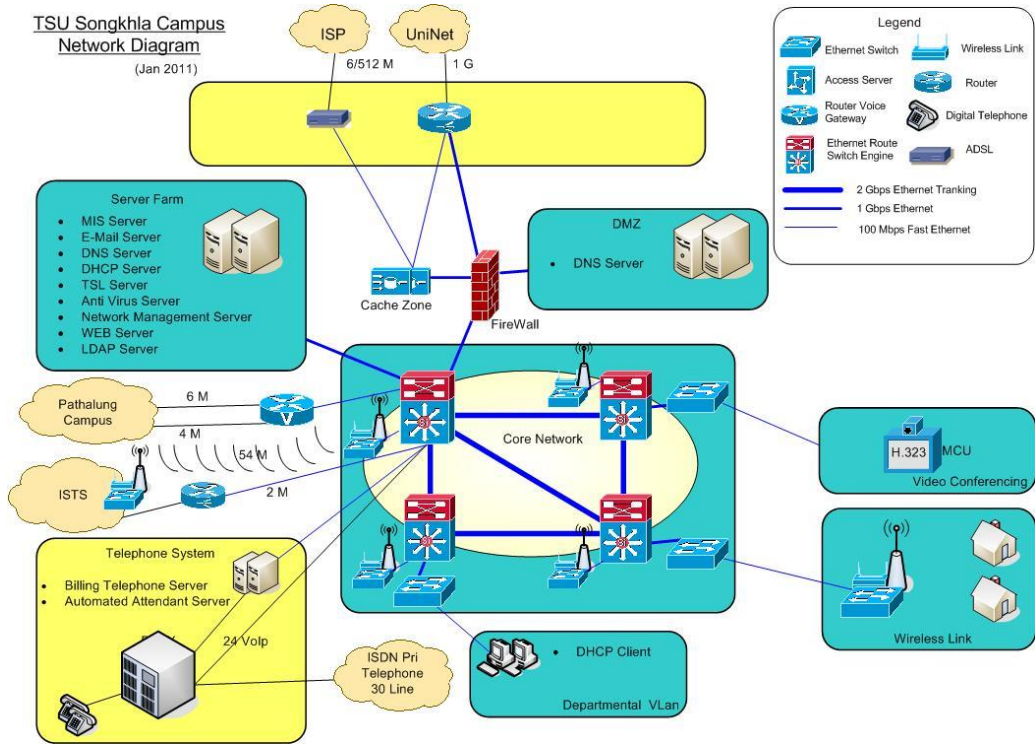
รับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ

ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัยทักษิณ

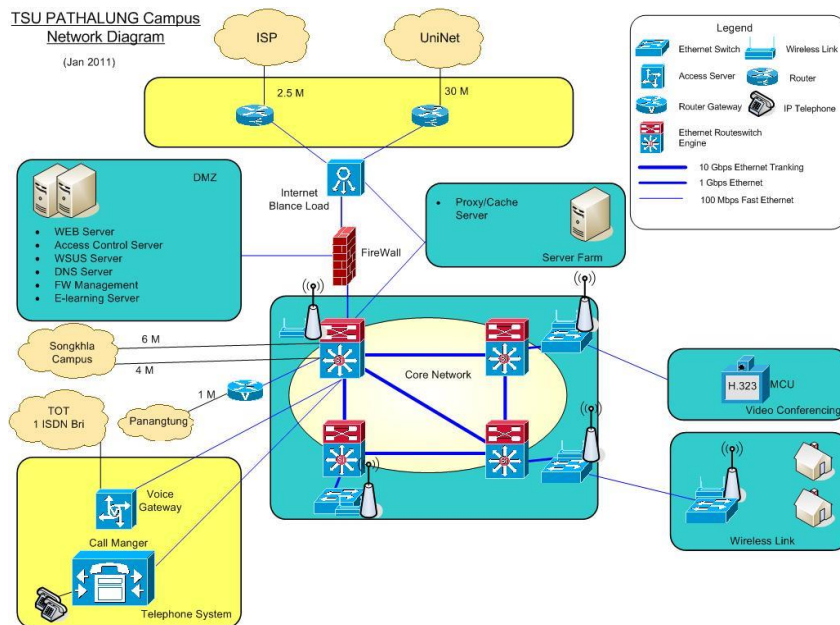
สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยทักษิณ

1. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้ออกแบบและวางระบบเครือข่าย โดยใช้ระบบใยแก้วนำแสงเป็นสื่อในการเชื่อมโยงเครือข่ายของคณะและหน่วยงานต่างๆ โดยมีศูนย์กลางของเครือข่ายอยู่ที่อาคารสำนักคอมพิวเตอร์ของแต่ละวิทยาเขต และได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความเร็วในการใช้งานให้ดียิ่งขึ้น ปัจจุบันมหาวิทยาลัยทักษิณใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตจากสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางที่ดูแลระบบอินเทอร์เน็ตให้กับมหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศไทย มีสมาชิกจากมหาวิทยาลัย / สถาบัน / หน่วยงานราชการทั่วประเทศ โดย UniNet เป็นผู้ของบประมาณในภาพรวมของมหาวิทยาลัยทั้งประเทศ สำหรับวิทยาเขตสงขลามิเส้นทางวิ่งผ่านวงจรสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัยทักษิณกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลาที่ความเร็ว 1 Gbps และเส้นทางสำรอง แบบ Lease Line Internet ที่ความเร็ว 500 Mbps/250 Mbps วิทยาเขตพัทลุง มีเส้นทางวิ่งผ่านวงจรสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัยทักษิณกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่/มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ที่ความเร็ว 1 Gbps และเส้นทางสำรองแบบ Lease Line Internet ที่ความเร็ว 500 Mbps/250 Mbps สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างวิทยาเขตนั้นมีจำนวนช่องสัญญาณ 2 วงจรที่ความเร็ว 100 Mbps เป็นการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนทางไกล การประชุมทางไกลและการใช้งานโทรศัพท์ระหว่างวิทยาเขต

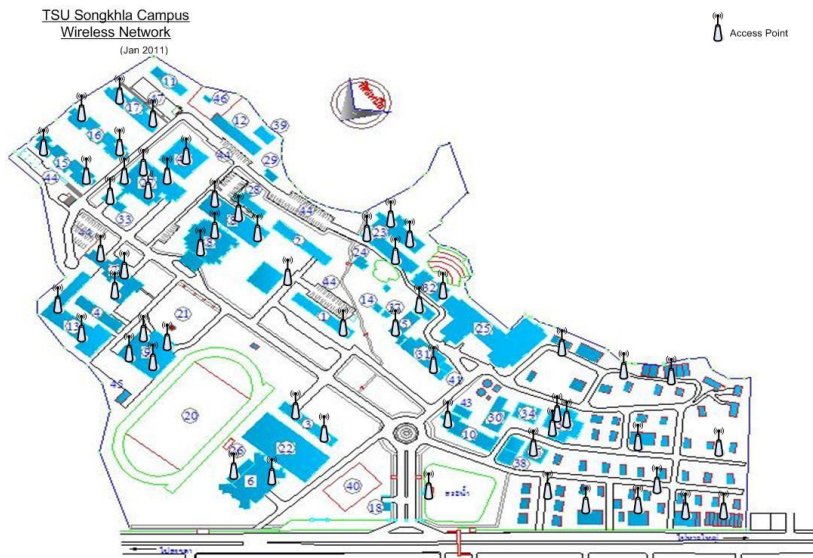


ภาพประกอบ 1 แผนผังแสดงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

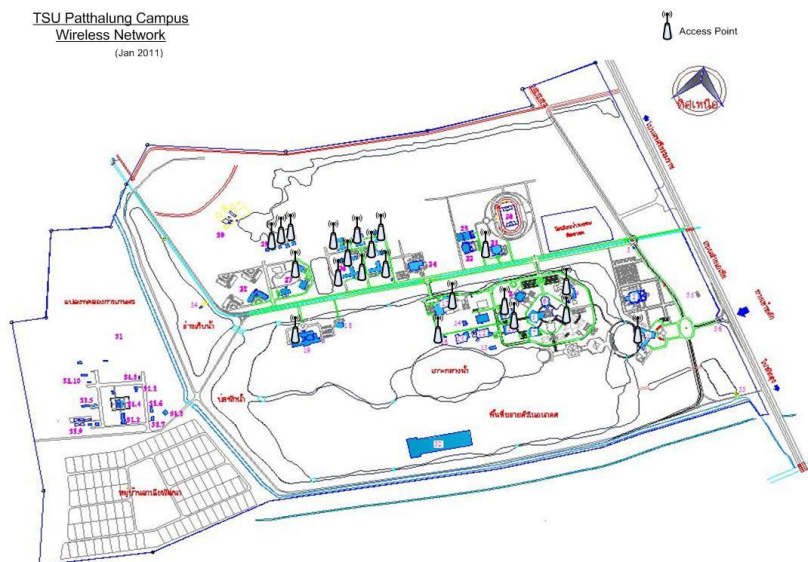


ภาพประกอบ 2 แผนผังแสดงการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยทักษิณได้เปิดบริการระบบเครือข่ายไร้สายภายใต้ชื่อ TSU-WIFI ZONE สำหรับวิทยาเขตสงขลาและพัทลุงได้ส่งสัญญาณครอบคลุมพื้นที่ให้บริการในทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย เช่น อาคารหอพักปาริชาต อาคารโรงอาหาร ใต้ตึกคณะมนุษยศาสตร์ฯ ใต้ตึกอาคารคณะวิทยาศาสตร์และบริเวณลานกิจกรรมของนิสิต ปัจจุบันระบบเครือข่ายไร้สาย มีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมจุดต่างๆ ดังนี้



ภาพประกอบ 3 พื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมจุดต่างๆ วิทยาเขตสงขลา



ภาพประกอบ 4 พื้นที่ให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมจุดต่างๆ วิทยาเขตพัทลุง

2. ระบบสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการของมหาวิทยาลัย ตลอดจนฐานข้อมูลที่เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจ กำหนดนโยบาย สั่งการ และแก้ไขวิกฤติการณ์ต่างๆ โดยเน้นระบบสารสนเทศที่สามารถตอบสนองได้อย่างเพียงพอและทันสมัย ดังนี้

ระบบสารสนเทศการเรียนการสอน

- ระบบงานทะเบียนนิสิต
- TSU Learning
- ระบบการเรียนการสอนทางไกล
- ระบบหลักสูตรพัฒนานิสิต(นอกชั้นเรียน)
- ระบบประเมินการเรียนการสอน
- ระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของนิสิต
- ระบบการสอบวัดทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ

- ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
- ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์
- ระบบบัญชี ๓ มิติ
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบสารสนเทศประกันคุณภาพ
- ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย
- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบประชุมทางไกล
- ระบบจัดเก็บข้อมูลและรับฝากโฮมเพจ

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

- ระบบหอพักนิสิต
- ระบบยานพาหนะ
- ระบบบริหารจัดการห้องเรียน ห้องพักรับรอง ห้องประชุม

- ระบบบริหารจัดการทรัพยากรอื่นๆ

3. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์

การให้บริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนแก่นิสิตของมหาวิทยาลัยทักษิณ ทั้งวิทยาเขตสงขลาและวิทยาเขตพัทลุงนั้น ดำเนินการโดยสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการ จากการสำรวจข้อมูลคอมพิวเตอร์จากระบบฐานข้อมูล พบว่า มีจำนวนคอมพิวเตอร์ทั้งสอง วิทยาเขต เพื่อการเรียนการสอน/งานวิชาการ และเพื่องานบริหารจำนวน 987 เครื่อง

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และผลกระทบ (SWOT) ของการพัฒนา ไอซีทีของมหาวิทยาลัย เป็นการพิจารณาสถานะแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อนและสถานะแวดล้อมภายนอกมหาวิทยาลัยที่เป็นทั้งโอกาสและผลกระทบ ซึ่งล้วนแต่มีผลกระทบต่อ การพัฒนาไอซีทีของมหาวิทยาลัย สามารถสรุปประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

1. บทวิเคราะห์สถานภาพด้านไอซีทีเฉพาะภายในมหาวิทยาลัยที่พิจารณาถึงความพร้อมและความไม่พร้อมด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

จุดแข็ง

1.มหาวิทยาลัยมีแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ดำเนินการในระดับนโยบาย การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ และติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ โดยมีสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและมีหน่วยงานด้านวิชาการสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการนำไอซีทีมาใช้ในการพัฒนาองค์กร

3.มหาวิทยาลัยสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศส่วนใหญ่ได้เอง ทำให้สามารถแก้ไข ปรับปรุงได้ตามความต้องการและช่วยประหยัดงบประมาณ

4.มหาวิทยาลัยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ที่ทันสมัยที่ให้บริการเพื่อการเรียนการสอนที่จัดไว้ในห้องปฏิบัติการของสำนักคอมพิวเตอร์และตามหน่วยงานต่างๆ

จุดอ่อน

1.โครงสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารและโทรคมนาคมหลายระบบที่ยังไม่ทันสมัยที่ยังไม่สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้ที่สูงขึ้นมาก รวมระบบความมั่นคงปลอดภัยที่ยังต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

2. บุคลากรด้านไอซีทีที่ไม่เพียงพอ ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญที่ทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งระบบที่กำลังใช้งานและระบบใหม่ต้องมีความล่าช้าและไม่ต่อเนื่องตามความต้องการของมหาวิทยาลัยหรือตามแผนการที่กำหนดไว้

3. งบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและทันความต้องการของมหาวิทยาลัย

4. ระบบสารสนเทศหลายระบบที่ยังไม่ได้มีการบูรณาการทั้งระบบและข้อมูล จึงยังไม่เอื้อความสะดวกในการใช้งานต่อผู้ใช้อย่างเต็มที่

5. นิสิตและบุคลากรขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านทักษะการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ต่อการศึกษาและปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

2 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอกรวมทั้งปัจจัยหรืออิทธิพลจากภายนอกที่มีผลกระทบต่อด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัยประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

โอกาส

1. ภาครัฐมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และให้การสนับสนุนในการพัฒนาระบบไอซีที

2. ภาครัฐและเอกชนมีการลงทุน แข่งขัน ด้านราคาและการบริการ ทำให้มีโอกาสมหาเลือกมากขึ้นในการเลือกใช้ไอซีทีที่เหมาะสม

3. มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ เช่น โครงการความร่วมมือสารสนเทศอุดมศึกษา NECTEC และสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย

4. ภาครัฐให้การส่งเสริมการศึกษาด้านไอซีทีและมีกฎหมายพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ที่ช่วยพัฒนามหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีจริยธรรม

อุปสรรค

1. ข้อจำกัดด้านงบประมาณภาครัฐ ทำให้ไม่สามารถพัฒนาระบบไอซีทีได้อย่างเต็มที่และทันต่อความต้องการของมหาวิทยาลัย

2. เทคโนโลยีด้านไอซีทีมีค่าใช้จ่ายสูงและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ไม่สามารถจัดหาและเรียนรู้ได้ทันตามเวลา

3. ภัยคุกคามจากเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ไวรัสคอมพิวเตอร์และการโจรกรรมข้อมูล ที่ต้องมีการเตรียมการและปรับปรุงวิธีการรับมือและกำจัดอยู่เสมอ ทำให้เกิดการลงทุนจัดหาระบบรักษาความปลอดภัย

4. อุบัติเหตุและภัยธรรมชาติที่ทำให้ระบบไอซีทีได้รับความเสียหาย